

QFO-AP-VA-008	رمز النموذج:	اسم النموذج : خطة المادة الدراسية	 جامعة فيلادلفيا Philadelphia University
2	رقم الإصدار (Rev) :	الجهة المصدرة :نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية	
2024-10-1	تاريخ الإصدار:	الجهة المدققة : اللجنة العليا لضمان الجودة	
4	عدد صفحات النموذج :		

المادة معلومات

المادة رقم	المادة اسم	السابق المتطلب
0170231	الاتصال في الارشاد	
المادة نوع	وقت المحاضرة	القاعة رقم
متطلب جامعة ☐ متطلب كلية ☐ متطلب تخصص ☐ إجباري ☐ اختياري ☐	11:15 12:05	4411

التدريس هيئة عضو معلومات

الاسم	المكتب رقم	الهاتف رقم	المكتبية الساعات	الإلكتروني البريد
د. خديجة ناصر	410		س ن: 10:30 - 9:30 ح ث: 11:35 - 10:35	knaser@philadelphia.edu.jo

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

نمط التعلم المستخدم			
☐	تعلم وجاهي	☐	تعلم إلكتروني
☐	تعلم مدمج	☐	
نموذج التعلم المستخدم			
النسبة المئوية	متزامن	غير متزامن	وجاهي
		20%	80 %

وصف المادة:

تتضمن هذه المادة تدريب الطلبة على تفسير معاني السلوكيات اللفظية وغير اللفظية في العملية الإرشادية، وممارسة مهارات الإصغاء في الإرشاد، وإجراء التحليل السلوكي لبعض المشاكل والاضطرابات، واستخدام أساليب تحديد المشاكل وممارسة سلوكيات بناء العلاقة الإرشادية. وتعالج المادة أيضاً موضوعات الكشف عن الذات والإرسال والمواجهة، وفهم عوائق الاتصال، وأساليب النقاش الجماعي، وحل المشكلات والصراعات.

مخرجات تعلم المادة:

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
المعرفة		
K1	معرفة الطلبة بمفهوم الاتصال في الارشاد ومناهج البحث والقضايا المعاصرة التي يطرحها	Kp4
K2	معرفة الطلبة بالاتصال وتطور الاتصال عبر التاريخ وأهميته ووظائفه	Kp4

Kp3	معرفة الطلبة وتدريبهم على معوقات الاتصال وعوامل نجاح عملية الاتصال والاتصال اللفظي وغير اللفظي في العملية الارشادية وانواع الاتصال ومهارات توجيه الاسئلة لدى المرشد، وفهم الشخصية الإنسانية . وعلى مهارات التواصل والمهارات التي يمكن استخدامها لتحقيق العملية الارشادية	K3
Kp5	معرفة الطلبة وتدريب الطلبة على العملية الارشادية والمقابلة الارشادية ومراحل الارشاد ومهاراته والتخطيط لحلة اعلامية وارشادية . تدريبهم على استخدام الأساليب والمهارات الارشادية التفاعلية.	K4
المهارات		
Sp1	اكتساب مهارات بالتعرف على مفاهيم ومبادئ وقيم وأهمية الاتصال في العملية الارشادية وبما يعود عليه من فائدة أثناء عملهم الارشادي	S1
Sp4	اكتساب مهارات بتطبيق أدوات وسائل الاتصال للتحليل والتفكير لتحقيق لمتطلبات المهنية في الارشاد .	S2
Sp5	اكتساب مهارات باستخدام الأساليب والمهارات الارشادية التفاعلية في المواقف الارشادية المختلفة والتعبير عن الحالات الارشادية بكل سهولة، وتطبيق الطلبة للمهارات التي اكتسبوها المهارات المناسبة في الاتصال الفعال لإيصال رسالتهم بقوة واقتدار .	S3
الكفايات		
Cp1	القدرة على تقديم العروض ومخاطبة الآخرين	C1
CP3	القدرة على التعامل بمرونة واتزان مع المواقف والمشاكل الارشادية من خلال مهارات للاتصال والتواصل لتنمية النشاطات الارشادية .	C2
CP2	القدرة على استخدام مهارات التفكير العامة	C3
Cp5	القدرة على ضبط الانفعالات الاجتماعية	C4

مصادر التعلم

الكتاب المقرر	الطوباسي ، عدنان محمود (2017) ، الاتصال في الارشاد ، عمان : دار المسيرة.
الكتب والمراجع الداعمة	• العقيل ، محمد عبد العزيز (2010)، مهارات الاتصال : مركز التنمية الاسرية • أبو عرقوب ، ابراهيم (1993)، الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي ، عمان : دار مجدلاوي • ششتاوي ، هشام – مهارات الاتصال والارشاد: المجلس الاعلى للشباب
المواقع الإلكترونية الداعمة	

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، واهداف ومخرجات تعلم المادة	نقاشات	التعبير عن رؤية ورسالة الكلية من خلال ربطها بأهداف البرنامج	الخطة الدراسية
1	مقدمة عن المادة وتعريف عنها والخطة الدراسية والتقارير وأوراق العمل للطلبة.	محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية		(الطوباسي، 2017)
2	مدخل إلى تاريخ الاتصال : • مظاهر الثورة المعلوماتية • التعلم والتعليم : عملية اتصال • الحاسوب التعليمي * حالة الإنسان المتجددة	محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية		(الطوباسي، 2017)
3	عالم الاتصال : - الحاجة إلى الاتصال - أهمية الاتصال - خصائص الاتصال - أهداف الاتصال	محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية		(الطوباسي، 2017)
4	- وظائف الاتصال - مستويات الاتصال - مكونات الاتصال - اشكال الاتصال	محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية		(الطوباسي، 2017)
5	- الاتصال والارشاد الإلكتروني : - تنمية التفكير - طرق التعلم الجديدة - شبكة الانترنت - مصدر تعليمي وثقافي - سهولة الحصول على المعلومة - متغيرات في مجال التربية - الالهمية التربوية والارشادية للانترنت	محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية		(الطوباسي، 2017)

			- التعلم الإلكتروني - الارشاد النفسي الإلكتروني - التخطيط للحملة الإعلامية الإرشادية	
(الطوباسي، 2017)		محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	-الاتصال والعملية الإرشادية ومراحل الارشاد وكفايات المرشد : - تاريخ علم النفس الارشادي -مزايا التربية الإعلامية في العملية الإرشادية	6
(الطوباسي، 2017)		محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	- مهارات الاتصال في الارشاد: - الصعوبات التي تضعف عملية الاتصال الإرشادية	7
(الطوباسي، 2017)		محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	- الاتصال والمقابلة الإرشادية : - المقابلة : أهميتها وأنواعها - مهارات الاتصال في المقابلة الإرشادية - مهارات وفنيات المقابلة الإرشادية - معوقات المقابلة الإرشادية	8
(الطوباسي، 2017)		محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	- وسائل الاتصال والارشاد والفروق الفردية - خصائص الفروق الفردية	9
(الطوباسي، 2017)		محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	- دور وسائل الاتصال في دعم المرشد لضبط الانفعالات عند المسترشدين - المظاهر التي تسبب الانفعال - السيطرة على الانفعالات - دور وسائل الاتصال	10
(الطوباسي، 2017)		محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	- وسائل الاتصال والارشاد والشخصية الإنسانية - نظريات الشخصية	11
(الطوباسي، 2017)		محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	- نظريات السمات : - العالم كاتل: - العالم ايزنك - نظريه البورت في الشخصية - أثر نمط الشخصية على السلوك	12

13	- الاتصال والارشاد والصحة النفسية	محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	(الطوباسي، 2017)
14	- دور وسائل الاتصال في حل الازمات النفسية	محاضرات، نقاشات عصف ذهني ، عروض تعليمية	(الطوباسي، 2017)
15	- مشاريع الطلبة		
16	الامتحان النهائي		

*تشمل أساليب التعلم :محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي .. الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
تساهم في رفع كفاءة الطالب في اعداد مادة علمية على البور بوينت وعرضها على الطلبة تساهم المادة في رفع كفاءة الطلبة في الرجوع إلى مراجع علمية تغطي مواضيع المادة
مهارات الاتصال والتواصل
تساهم المادة في تحسين مهارات الاتصال والتواصل لدى الطلبة من خلال الحوار والمناقشات الصفية والبرامج الوقائية التي يتم عرضها وتطبيقها
التطبيق العملي في المادة
تساهم المادة في تحسين قدرة الطلبة على تطبيق المعلومة النظرية بشكل عملي وذلك من خلال بناء وتطبيق البرامج الوقائية

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

أسلوب التقييم	العلامة	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم
امتحان منتصف الفصل	30 %	الثامن	K1,K2,K3
أعمال فصلية*	30 %	مستمر	S1,C1,K4
الامتحان النهائي	40 %	السادس عشر	C2,C3,S2,S3
المجموع	100%		

*تشمل :امتحانات قصيرة، أعمال صفية ومنزلية، عرض تقديمي، تقارير، فيديو بصوت الطالب، مشروع.

مواصلة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
المعرفة			
K1	معرفة الطلبة بمفهوم الاتصال في الارشاد ومناهج البحث والقضايا المعاصرة التي يطرحها	محاضرات.	أسئلة شفوية وامتحانات قصيرة
K2	معرفة الطلبة بالاتصال وتطور الاتصال عبر التاريخ وأهميته ووظائفه	المناقشات الصفية.	امتحانات قصيرة
K3	معرفة الطلبة وتدريبهم على معوقات الاتصال وعوامل نجاح عملية الاتصال والاتصال اللفظي وغير اللفظي في العملية الارشادية وانواع	واجبات دراسية	واجبات بيتية

		الاتصال ومهارات توجيه الاسئلة لدى المرشد، وفهم الشخصية الإنسانية . وعلى مهارات التواصل والمهارات التي يمكن استخدامها لتحقيق العملية الارشادية	
المهارات			
S1	اكتساب مهارات بالتعرف على مفاهيم ومبادئ وقيم وأهمية الاتصال في العملية الارشادية وبما يعود عليه من فائدة أثناء عملهم الارشادي	محاضرات	امتحانات قصيرة
S2	اكتساب مهارات بتطبيق أدوات وسائل الاتصال للتحليل والتفكير لتحقيق لمتطلبات المهنية في الارشاد .	تطبيقات عملية	واجبات بيئية وصفية
S3	اكتساب مهارات باستخدام الأساليب والمهارات الارشادية التفاعلية في المواقف الارشادية المختلفة والتعبير عن الحالات الارشادية بكل سهولة، وتطبيق الطلبة للمهارات التي اكتسبوها المهارات المناسبة في الاتصال الفعال لإيصال رسالتهم بقوة واقتدار .	فيديوهات قصيرة	تقديم عرض داخل الصف
الكفايات			
C1	القدرة على تقديم العروض ومخاطبة الآخرين	عرض نماذج مكتوبة	
C2	القدرة على التعامل بمرونة واتزان مع المواقف والمشاكل الارشادية من خلال مهارات للاتصال والتواصل لتنمية النشاطات الارشادية .	عرض برامج مكتوبة ومناقشتها وتحليلها	مهام تطبيقية
C3	القدرة على استخدام مهارات التفكير العامة	محاضرات وتطبيقات عملية	نقد وتحليل مواقف اجتماعية

*تشمل أساليب التعلم :محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي ...الخ.
 **تشمل أساليب التقييم :امتحان، مشروع فردي /جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير ...الخ .

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو.(35%)
الغياب عن الامتحانات	- كل من يتغيب عن امتحان فصلي يعلن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. - كل من يتغيب عن امتحان فصلي يعلن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. - كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.

الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب .
النزاهة الأكاديمية	تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقة الأكاديمية) التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
1-	ان يطبق الطالب مهارات الاتصال والتواصل	الاتصال في الارشاد	اسئلة قصيرة	أن يحصل الطلبة على علامة 70 فأكثر 75% من
2-	ن يستخدم الطالب التكنولوجيا الحديثة في اكتساب المعرفة الجديدة في مجال التخصص		دراسة حالة اختبارات / تطبيق عملي	أن يحصل الطلبة على علامة 70 فأكثر 75% من
3-	ان يكتسب الطالب مهارات التفكير الابداعي في حل المشكلات التي تواجهه		بور بوينت/ تطبيق عملي	أن يحصل الطلبة على علامة 70 فأكثر 75% من
4-	ان يستخدم الطالب اساليب الارشاد والمهارات الارشادية التفاعلية		اسئلة قصيرة	أن يحصل الطلبة على علامة 70 فأكثر 75% من

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Sp2	نسبة من الامتحان النهائي تحدد لاحقا
Cp1	نسبة من علامة المشاركة في الاسبوع الرابع عشر

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

الرقم	المجال	عناصر التقييم				لم ينفذ
		ممتاز	جيد جدًا	جيد	مقبول	
1	ارتباط مادة الامتحان بخطة تدريسها المعتمدة					
2	اكتمال المعلومات الإرشادية على ورقة الامتحان، ووضوح لغة الأسئلة وطباعتها					
3	توزيع الأسئلة بطريقة تساعد في قياس الفروق الفردية بين الطلبة، من خلال مراعاة التسلسل في مستوى الصعوبة، ومناسبتها لأهداف المادة					
4	يرتبط الامتحان بمخرجات التعلم المتوقعة، من حيث شمول الأسئلة لجميع مقتضيات التفكير والإبداع والعصف الذهني					
5	يرتبط الامتحان بما تم تدريسه، ويغطي محتوى المادة ومفرداتها					
6	يتناسب كم الأسئلة مع زمن الامتحان					
7	يقيس الامتحان جوانب التعلم (المعرفة، المهارات، الكفايات، الفهم والاستيعاب)					